



Aviso de Privacidad Actividades de promoción de la salud mental

Identidad y domicilio del responsable

SOCIEDAD DE PSICOANÁLISIS DE LEÓN-MÉXICO A. C., en lo sucesivo la “**SP LEÓN-MÉXICO**”, con domicilio en calle Manantial No. 708, Col. Jardines del Moral, en el municipio de León, Guanajuato, México, C.P. 37160, es la responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Obtención y finalidades del tratamiento de datos

¿Cuáles son los datos personales que recabará “SP LEÓN-MÉXICO” para prestarle servicios?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad y brindarle nuestros servicios, “**SP LEÓN-MÉXICO**” puede solicitarle los siguientes datos personales:

1. **Datos de identificación** para registro de la persona solicitante de los servicios: nombre, sexo, fecha y lugar de nacimiento, edad, estado civil, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y firma.
2. **Datos laborales** de la persona solicitante de los servicios: ocupación, trayectoria laboral, cargos, empleos o comisiones que ha desempeñado, tiempo de permanencia en el empleo, ingreso salarial y tipo de trabajo.
3. **Datos de carácter financiero** de la persona solicitante de los servicios: ingresos mensuales.
4. **Datos de contacto** de la persona solicitante de los servicios: número telefónico, correo electrónico, domicilio.
5. **Datos sensibles para su ficha de identificación e historial de atención:** grupo étnico, procedencia, antecedentes heredo-familiares, antecedentes personales patológicos, dependencia del tabaco, del alcohol y de otras sustancias psicoactivas, antecedentes no patológicos, antecedentes psiquiátricos, preferencia sexual, creencia religiosa, creencia filosófica, opinión política, coeficiente intelectual (IQ), resultados previos y actuales de estudios de laboratorio o gabinete, diagnósticos o problemas clínicos, historial de hospitalizaciones y datos familiares.

Los datos que le solicitamos proporcionar serán recabados de forma directa, ya sea personalmente acudiendo a nuestras instalaciones o vía telefónica, así como a través de otros medios electrónicos y de carácter tecnológico como lo es vía internet, a través de los formatos o formularios que al efecto diseñe “**SP LEÓN-MÉXICO**”.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

“**SP LEÓN-MÉXICO**” tratará sus datos personales para las finalidades que se describen a continuación y que son necesarias para la relación jurídica que tengamos con Usted:

1. Determinar su admisibilidad en un programa clínico.
2. Otorgar tratamiento individual de corte psicoanalítico para adultos.
3. Para la creación, estudio, análisis, actualización y conservación de su expediente que contendrá su historia clínica de atención.

Adicionalmente “**SP LEÓN-MÉXICO**” podrá utilizar sus datos para las siguientes finalidades que no son necesarias para la relación jurídica antes mencionada, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Informar sobre cambios en los servicios, que puedan ser de su interés.

Además hacemos de su conocimiento que los servicios de tratamiento individual de corte psicoanalítico para adultos, otorgados por “**SP LEÓN-MÉXICO**”, son proporcionados exclusivamente por la persona profesional tratante con la debida supervisión del personal que forma parte de “**SP-LEÓN-MÉXICO**” para el seguimiento de su caso, por lo que sus datos personales no serán objeto de tratamiento diverso a las finalidades previstas en el presente aviso sin su consentimiento, salvo las excepciones establecidas en el artículo 10 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente.

Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

¿Cómo puede Usted limitar el uso o divulgación de su información personal?

1. Si Usted no desea que “**SP LEÓN-MÉXICO**” trate sus datos personales para los fines adicionales, por favor envíe un correo electrónico a informes@sp-leon.org.
2. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le sean negados los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.
3. Los requisitos para acreditar su identidad y el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios que se señalan en el apartado de “Medio y procedimiento para ejercer los derechos ARCO”.
4. Usted puede **revocar el consentimiento** que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el tratamiento de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales y así se lo informaremos. De igual manera, Usted deberá considerar que, para fines de prestación del servicio, la revocación de su consentimiento implica la imposibilidad de seguir prestando el servicio que nos solicitó, con la consecuente terminación de su relación con nosotros, lo cual se lo daremos a conocer para que pueda confirmar

su solicitud. Usted podrá revocar su consentimiento siguiendo el mismo procedimiento descrito en el apartado de “Medio y procedimiento para ejercer los derechos ARCO”.

Medio y procedimiento para ejercer sus derechos ARCO

¿Cuáles son los derechos ARCO?

1. **Acceso:** Usted tiene derecho a conocer o tener **Acceso** a los datos personales tenemos de Usted, a saber para qué los utilizaremos y las condiciones de tratamiento que les daremos.
2. **Rectificación:** Es su derecho solicitar la **Rectificación** de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o se encuentre incompleta.
3. **Cancelación:** Usted podrá solicitar la **Cancelación** del uso de sus datos personales, es decir, que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa o por su simple voluntad.
4. **Oposición:** Usted tiene derecho a manifestar **Oposición** al uso de sus datos personales para fines específicos.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO enviando su solicitud a la dirección informes@sp-leon.org.

Su solicitud deberá contener al menos la siguiente información:

1. Nombre completo de la persona solicitante.
2. Correo electrónico para notificarle la respuesta a su solicitud.
3. Copia de una identificación oficial vigente.
4. Del representante legal, en caso de ser aplicable: Nombre completo, copia de una identificación oficial y copia del instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos que acredite la representación legal vigente.
5. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
6. Una descripción clara de los derechos que desea ejercer.
7. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Información adicional:

1. **En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales:** Usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y acompañar la documentación que sustente su petición.
2. **Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales,** procederá la entrega previa acreditación de la identidad de la persona solicitante o de su representante legal, según corresponda.
3. **En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea, o bien, no se acompañen los documentos necesarios,** dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podremos requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma.

Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Le comunicaremos la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud o, en su caso, desde el día siguiente en que Usted haya atendido el requerimiento de información, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias de la solicitud o de su atención.

La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Transferencias de datos personales.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija la normatividad aplicable.

Artículo 37.- *Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:*

I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;

II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;

III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;

IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;

V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;

VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y

VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Cambios al Aviso de Privacidad

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, resultado de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, así como de nuestras prácticas de privacidad, inclusive por algún cambio en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Derivado de lo anterior nos comprometemos a mantenerle informado(a) sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, de forma impresa en el domicilio de “**SP LEÓN-MÉXICO**” y a través de nuestra página de Internet: www.sp-leon.org.

¡Le invitamos a visitar periódicamente esta página!